

Общи условия и правила

Уважаеми клиенти,

Настоящите Общи условия и правила уреждат взаимоотношенията между ЗИЕСТО АД, наричано по-долу "ЗИЕСТО" от една страна и посетителите и Потребители на електронен магазин, намиращ се на Интернет адрес (домейн) <http://ziesto.tradernet.bg> (наричан за краткост Сайт) от другата страна.

ЗИЕСТО е акционерно дружество, със седалище и адрес на управление гр. Варна 9009, бул. "Владислав Варненчик"-277 вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 103148400, представлявано от Тодор Тодоров – Изп. Директор, телефон: 052 502 148, e-mail: office@ziesto.com,

РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНИ ДАННИ

Всеки посетител може свободно да разглежда асортимента от стоки в електронния магазин на ЗИЕСТО без да е необходимо да се регистрира.

Регистрацията е задължителна за да се извършат покупки през сайта.

С отбелязване с отметка в полето "Съгласен съм с Общите условия" Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия и ги приема изцяло.

На страницата <http://ziesto.tradernet.bg> се съхраняват само данни, свързани с поръчките, доставянето на заявеното и връзка с Потребителите в случай на възникнали проблеми, свързани с поръчката.

Личните данни, получени от ЗИЕСТО при регистрацията няма да бъдат предоставяни под никаква форма на трети лица -държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите, когато има изричното писмено съгласие на Потребителя или информацията е изискана от държавни органи, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация.

ЦЕНИ НА СТОКИТЕ

Цените на стоките са посочени в лева с включен ДДС. Стойността на транспортните разходи, свързани с доставката на стоката не е включена в цената на стоките.

Транспортните разходи са за сметка на Потребителя, освен в случаите когато в сайта е посочено, че са за сметка на ЗИЕСТО.

Потребителите заплащат стоките по цени, действащи към момента на извършване на поръчката. ЗИЕСТО си запазва правото да променя, по всяко време, информацията, публикувана в сайта, в това число, информацията, която се отнася до стоки, услуги, цени и характеристики на стоките. Потребителите се считат информирани и промените влизат в сила от момента на публикуването им. Възможно е към момента на извършване на поръчка чрез електронния магазин, част от информацията в сайта да не е актуална или наличностите от стоките да бъдат изчерпани. Във всеки от тези случаи, Потребителят ще бъде информиран чрез предоставения от него телефон или електронен адрес за контакт.

ПОРЪЧКИ

Потребителите имат право да поръчват on-line всички стоки, цените на които са публикувани в сайта на ЗИЕСТО.

В раздел „Запиване“, Потребителят може да се свърже със ЗИЕСТО и да се информира за цените, които не са посочени в сайта и ако желае да си поръча продукти.

За да направите on-line поръчка през сайта на Зиесто, следвайте следните стъпки:

Изберете желаната стока от категориите и подкатегиите в раздел „Продукти“ на сайта

За да добавите дадена стока към своята поръчка /виртуална кошница за пазаруване/, натиснете бутона „Поръчка“. Можете да добавяте неограничен брой стоки с публикувани в сайта цени към своята поръчка /кошница/ при всяко натискане на бутона „Пазаруване“. В потребителската кошница се изписват всички избрани продукти и стойността им в български лева с включен ДДС. От тук можете да разглеждате и промените текущия списък, както и броя на стоките от всеки вид преди да натиснете бутона „Приключване“.

Следваща стъпка е задължително попълване на формата с „Данни на клиента“

Моля, запознайте се с Общите условия за пазаруване чрез електронния магазин <http://ziesto.tradernet.bg> преди да потвърдите с бутона „Привършване“. Ще получите съобщение в сайта, че поръчката Ви е успешно изпратена.

При извършване на поръчка на Сайта, Потребителят влиза в договорни отношения със ЗИЕСТО - АД, касаещи конкретната поръчка и регламентирана с настоящите Общи условия. С натискане на бутона "Привършване", потребителят се съгласява да закупи стоките, намиращи се в „Моята кошница“. Това действие има правно обвързваща сила.

На посочения от Вас e-mail ще получите потвърждение на поръчката си в срок до 2 /два/ работни дни от изпращането ѝ. С получаване на това потвърждение Договорът за продажба от разстояние се счита за сключен.

При неволно допусната грешка във вида и количеството на стоките, които Потребителят е поставил в „Моята кошница“, той може да коригира поръчката само чрез телефонно обаждане на тел.: 052 502 149 в периода след като е получил съобщението, че поръчката му е успешно изпратена, но не по-късно от получаването на съобщението, че поръчката му е потвърдена. Телефонните обаждания се приемат само в работни дни / без събота, неделя и официални празници/.

При допуснати технически грешки в публикуваната информация на Сайта, в резултат на което поръчката не може да бъде изпълнена или при изчерпана наличност от поръчаните стоки, ЗИЕСТО има правото, чрез уведомление до Потребителя да откаже изпълнението на поръчката и не дължи друго обезщетение на Потребителя, освен възстановяване на сумите, заплатени и/или депозирани от потребителя за отменената поръчка, ако има такива.

ДОСТАВКА

Поръчаните стоки от електронния магазин <http://ziesto.tradernet.bg> се доставят до 3 /три/ работни дни за територията на Република България.

Срокът за доставка започва да тече от момента когато Потребителят получи потвърждение на поръчката си на посочения от него имейл адрес, като в потвърждението се посочва номерът на поръчката, датата и часът в който е направена тя.

Потребителят ще бъде своевременно информиран относно срока на доставка, когато същият е по-дълъг от 3 /три/ работни дни.

Поръчаните стоки се доставят с куриер на адреса указан при регистрацията на Потребителя.

Доставки не се извършват в неделя и в официални празници.

ЗИЕСТО не носи отговорност за неточно и/или забавено изпълнение, когато това се дължи на забава по вина на куриера или посочени от Потребителя неверен или непълен адрес, лице за контакти и/или телефон, както и при други, независещи от ЗИЕСТО обстоятелства.

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Наложен платеж – Стоката се изпраща по куриерска фирма. Потребителят заплаща стойността на продукта /продуктите/, които е поръчал в момента на получаването им, както и стойността на куриерската услуга.

Когато в сайта е обявено за дадена стока, че транспорта е за сметка на ЗИЕСТО, тогава при получаването ѝ, Потребителят заплаща само стойността на продуктите .

РЕКЛАМАЦИЯ И ПРАВО НА ОТКАЗ

В момента на доставката на стоката, Потребителят трябва да я огледа внимателно. При констатиране на липси и/или явни недостатъци - външни видими дефекти - повреди, удари и други щети, Потребителят следва да подпише протокол за щети в присъствието на куриера, както и да уведоми ЗИЕСТО на тел. 052 502 149

Потребителят има право да откаже приемането на доставката в следните случаи:

- Ако сумата, която следва да заплати на куриера при „плащане при доставка“ не съответства на дължимата. В този случай, Потребителят следва да се свърже незабавно с ЗИЕСТО на тел 052 502 149 за отстраняване на несъответствието.

- Когато доставените стоки явно не съответстват на заявените за покупка от Потребителя и това може да се установи при обикновен преглед на доставените стоки, Потребителят има право да поиска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на поръчаната в срок от 5 (пет) работни дни от уведомяването на ЗИЕСТО / тел. 052 502 149 / за такова искане.

При гореизброените случаи разходите за връщането на стоката са за сметка на ЗИЕСТО.

При отказ за получаване на стоката, извън случаите описани по-горе, отказът се счита за неоснователен и Потребителят дължи заплащане на разходите за доставка и връщане на стоката.

В случай че Потребителят не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, ЗИЕСТО се освобождава от задължението си да достави заявените стоки и Потребителят губи правата си по извършената от него поръчка за доставка на стоки.

Съгласно чл. 55, ал. 1 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от получената стока (сключения договор от разстояние) в срок от седем работни дни от датата на получаване на стоката.

Потребителят трябва да върне стоката в случай че не е ползвана, в запазена оригинална опаковка и в добър търговски вид. На връщане и отказ не подлежат стоки, които не отговарят на тези условия.

В този случай всички разходи, които Потребителят е направил за получаването и връщането на закупената стока, извън сумата по стойността на стоката, която е поръчал остават за негова сметка.

ЗИЕСТО възстановява сумата по стойността на върнатите продукти в 30-дневния законоустановен срок по банков път, по сметка, посочена от Потребителя.

В случай че Потребителят не изпрати или не предаде обратно на ЗИЕСТО стоката в срок до 30 (тридесет) дни от упражняване правото на отказ, се счита, че същият оттегля отказа си от договора за продажба (респ. отказа си от стоката) и желае да задържи стоката, като ЗИЕСТО се освобождава от задължението си да възстанови заплатените от Потребителя суми.

Потребителят има право да предяви рекламация за доставените стоки в срок до две години от датата на закупуването им, при условията съгласно действащите нормативни разпоредби.

В случай на закупуване на стоки, за които производителят е предоставил търговска гаранция, ведно с гаранционна карта, потребителят има право да предяви рекламация за несъответствия в доставената стока в сроковете и при условията, посочени от производителя в гаранционна карта, придружаваща стоката.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия могат да бъдат актуализирани по всяко време, без да е необходимо специално уведомяване на Потребителите. ЗИЕСТО не носи отговорност, в случай че Потребителите не са се запознали с последващи актуализации на публикуваните на Сайта Общи условия.

Запознаването с настоящите Общи условия и приемането им от потребителите на електронния магазин <http://ziesto.tradernet.bg> е задължително условие за сключването на договор за покупко-продажба между ЗИЕСТО и съответния потребител и за извършването на доставка на поръчаните стоки.

43. Приемането на настоящите Общи условия от потребителите се извършва чрез натискането на бутона „Съгласен съм с Общите условия“ в рамките на процедурата по подаване на съответна поръчка за покупка и след като потребителят е въвел изискваните от процедурата лични данни. С приемането на Общите Условия потребителят изразява съгласие за сключване на договор за продажба от разстояние.

Въпроси, запитвания и консултации на Потребителя могат да бъдат извършвани on-line през електронния магазин <http://ziesto.tradernet.bg> или интернет страницата на ЗИЕСТО www.ziesto.com. или на тел 052 502 149 от 8:00 до 16:30 часа, от понеделник до петък, с изключение на официалните празници.